

Taller Laboratorio de Comunicación



Introducción

En el mundo laboral, social y personal necesitamos desarrollar buenas relaciones con nuestros compañeros, clientes, jefes, amigos y familia.

Para comprender la base de nuestra comunicación, la formación técnica que tenemos ayuda poco.

En comunicación, parece que todos estamos de acuerdo que las personas tienen distintos puntos de vista. Entonces, si lo tenemos tan claro ¿por qué hay conversaciones que nos tensionan? ¿Por qué nos sentimos poco comprendidos? ¿Qué vuelta de tuerca falta para ser más efectivos?

Destinatarios

Es un curso necesario para todos los cargos y sectores de una organización.

Objetivos

- Comprender qué aspectos influyen cuando dialogo con alguien
- Saber cómo se puede ser más efectivo con mi mensaje
- Cómo evitar malos entendidos
- Saber manejar conversaciones difíciles

Contenido y duración

La duración del taller es de **12 horas** y su contenido es el siguiente:

1. Dimensión Intrapersonal
Obstaculizadores internos en la comunicación. Percepciones y modelos mentales.
2. Dimensión Interpersonal
El impacto de la Comunicación no verbal en las conversaciones. Cómo lograr que el otro escuche lo que verdaderamente quise decir. Descubriremos cuáles son las palabras más efectivas.
3. Conversaciones cruciales
Cómo enfrentar conversaciones difíciles. Errores comunes. Cómo transformarlas en constructivas.